

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SERVIZI NTMOBILE**INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206) COME MODIFICATO DAL D. LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21 E DELLA DELIBERA AGCOM N. 519/15/CONS – ALLEGATO A “REGOLAMENTO RECANTE DISPOSIZIONI A TUTELA DEGLI UTENTI IN MATERIA DI CONTRATTI RELATIVI ALLA FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE”**

Con il presente documento Nextus Telecom S.r.l. fornisce al Cliente, consumatore, ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (“Codice del Consumo”) e della Delibera Agcom n. 519/15/CONS, prima della conclusione del contratto, le seguenti informazioni in merito ai diritti del consumatore relativi al rapporto contrattuale che questi intende concludere.

- A) Ai sensi dell’art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere dal contratto avente ad oggetto il Servizio Mobile entro 14 giorni dalla consegna della SIM e, nel caso di recesso dall’offerta, entro 14 giorni dal ricevimento dell’email e/o SMS di attivazione dell’offerta. In questa ipotesi, Nextus Telecom rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Per esercitare il diritto di recesso occorre informare Nextus Telecom inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo fax al numero 0698267431, oppure con e-mail all’indirizzo legalmail@nextustelecom.com o infine con lettera raccomandata A.R. all’indirizzo postale Nextus Telecom s.r.l., Viale Giulio Cesare 2, 00192 Roma. A tal fine è possibile utilizzare il “Modulo recante dichiarazione di recesso, ai sensi dell’art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo”, riportato in calce all’Informativa sul recesso disponibile sul sito www.ntmobile.it, alla pagina “Per i Consumatori”. Il Cliente, qualora non voglia utilizzare il suddetto modulo, potrà presentare una qualsiasi altra comune comunicazione, modalità sopra indicate (fax, e-mail o lettera raccomandata AR) dalla quale si evinca la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dallo specifico contratto. Maggiori informazioni possono essere richieste al Servizio Assistenza Clienti chiamando il 404040. Il Cliente è informato che prestando il consenso a che la prestazione del servizio inizi durante il suddetto periodo, Nextus Telecom potrà trattenere un importo correlato al servizio acquistato e fruito fino al momento dell’invio della comunicazione di recesso da parte del Cliente; nel caso in cui il Cliente non abbia ancora corrisposto il prezzo, questi sarà tenuto a pagare a Nextus Telecom un importo relativo al servizio fruito fino all’invio della comunicazione di recesso da parte di Nextus Telecom.
- B) Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio Mobile anche successivamente al decorso del suddetto periodo di 14 giorni, ai sensi di quanto previsto della c.d. “Legge Bersani”, senza penalità o costi di disattivazione contattando il servizio Assistenza Clienti al numero 404040 o inviando a Nextus Telecom il modulo disponibile sul sito www.ntmobile.it nella pagina “Per i Consumatori”. In tal caso il Cliente non ha diritto al rimborso di quanto corrisposto.
- C) Le caratteristiche principali del Servizio Mobile sono descritte nel documento recante le caratteristiche tecniche di dettaglio pubblicate nel sito www.ntmobile.it nella pagina “Per i Consumatori”. Le condizioni delle offerte sono visionabili nei relativi prospetti informativi pubblicati nella sezione “Trasparenza Tariffaria” sul sito www.ntmobile.it.
- D) Le modalità di pagamento a disposizione del Cliente sono le seguenti: Carta di Credito (circuiti Visa e Mastercard), Paypal e Contrassegno.
- E) Il prezzo totale da corrispondere, comprensivo di tasse e spese di spedizione, è indicato nel corso del processo d’acquisto online, nel box “Il Tuo Ordine” ed in ogni caso nella “e-mail di conferma ordine”.
- F) L’esecuzione del contratto, nel caso di richiesta di attivazione del Servizio Mobile con nuovo numero, avviene entro 24 ore dalla consegna della SIM. In caso di richiesta portabilità, nella data preferita indicata dal Cliente, o, in assenza di indicazione della data preferita, nei due giorni lavorativi successivi alla consegna della SIM. Nel caso di offerte acquistate successivamente all’attivazione della SIM, l’esecuzione avviene con conferma

per SMS immediatamente dopo la richiesta di attivazione all'operatore del servizio Assistenza Clienti 404040 o in Area Clienti.

- G) La consegna della SIM avverrà all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo online o all'operatore del servizio Assistenza Clienti 404040, entro massimo 7 giorni lavorativi dalla ricezione dell'e-mail di Nextus Telecom mediante cui è confermato il ricevimento dell'ordine. Il Cliente potrà chiedere un indennizzo pari a 2,00 Euro per ogni giorno lavorativo di ritardo dipendente da fatti imputabili a Nextus Telecom S.r.l., fino ad un massimo di 50,00 (cinquanta/00) Euro. L'indennizzo non è dovuto per ritardi non superiori a sette giorni lavorativi. La richiesta di indennizzo potrà essere presentata con le stesse modalità previste per la presentazione dei reclami. Nella richiesta dell'indennizzo il soggetto legittimato dovrà indicare le coordinate del proprio conto corrente sul quale verrà disposto il pagamento dell'importo oggetto dell'indennizzo. L'indennizzo verrà corrisposto entro 90 giorni dalla segnalazione, previo accertamento che il ritardo, da cui l'indennizzo trae causa, sia imputabile a Nextus Telecom. L'importo oggetto di indennizzo verrà corrisposto mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato al soggetto che ha fatto l'ordine d'acquisto.
- H) Nel caso in cui il Cliente intenda sporgere un reclamo relativo al Servizio Mobile potrà far pervenire a Nextus Telecom il suddetto reclamo attraverso una delle seguenti modalità alternative:
- 1) contatto telefonico al Servizio Assistenza Clienti NTMobile 404040;
 - 2) lettera inviata a Nextus Telecom S.r.l., Viale Giulio Cesare 2, 00192, Roma;
 - 3) fax al numero 0698267431.
 - 4) Pec legalmail@nextustecom.com

Nel reclamo occorre indicare il numero di telefono mobile cui la segnalazione fa riferimento, l'oggetto della contestazione, il periodo temporale cui si riferiscono gli eventi oggetto di segnalazione.

Nextus Telecom si impegna a fornire riscontro al Cliente entro al massimo 45 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo. Nelle ipotesi di particolare complessità dei reclami, entro il predetto termine, il Cliente verrà informato sullo stato di avanzamento dell'indagine e sui tempi necessari per la risposta. Nel caso in cui Nextus Telecom non riuscisse a rispettare il termine prefissato per l'evasione dei reclami scritti, il Cliente verrà indennizzato, per ogni 5 giorni feriali di ritardo rispetto al termine di 45 giorni, con una somma pari a 2,00 Euro fino ad un massimo di 60,00 Euro. La richiesta di indennizzo potrà essere inoltrata con le stesse modalità previste per la presentazione dei reclami. L'indennizzo per mancata evasione del reclamo nei termini indicati verrà corrisposto entro i successivi 90 giorni dalla richiesta del Cliente.

- I) Fermo restando quanto previsto dall'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto, atteso che il contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio Mobile è a tempo indeterminato, il Cliente potrà recedervi in ogni momento ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 delle condizioni generali succitate. Le offerte attivate sulla SIM NTMobile si rinnovano automaticamente, decorso il lasso temporale previsto dalla specifica offerta, come comunicato per sms e/o email e nella sezione relativa alla descrizione delle singole offerte, pubblicata nel sito www.ntmobile.it.
- J) Il Cliente che non si ritenga soddisfatto della gestione e/o dell'esito del reclamo, potrà attivare la procedura di conciliazione prevista dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS e successive modifiche, presso il competente organo tra quelli indicati sul sito della medesima Autorità. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi all'Organo di Conciliazione paritetico che Nextus Telecom intende istituire in collaborazione con le principali Associazioni dei Consumatori, secondo quanto stabilito dall'art. 13, comma 2, della delibera 173/07/CONS. Le informazioni relative alle modalità di adesione all'organismo di Conciliazione Paritetica saranno disponibili sul sito web www.ntmobile.it. Resta salvo il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ordinaria, una volta esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Delibera 173/07/CONS.

K) Il Cliente può ottenere tutte le informazioni relative al Servizio Mobile contattando il Servizio Assistenza Clienti al numero 404040 o accedendo all'Area Clienti sul sito www.ntmobile.it.

Con l'accettazione del presente documento, il Cliente dichiara di aver preso visione delle informazioni sopra indicate ed in particolare del prezzo del servizio prescelto. Il Cliente prende atto ed accetta di ricevere conferma della conclusione del contratto da parte di Nextus Telecom mediante sms e/o email o mediante comunicazione consegnata a mano all'atto della consegna della SIM.

INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI BENI
IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206)
COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21 E DELLA RELATIVA
REGOLAMENTAZIONE VIGENTE

Con il presente documento Nextus Telecom S.r.l. fornisce al Cliente, consumatore, ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo") e della regolamentazione vigente, prima dell'acquisto del prodotto, le seguenti informazioni relative al rapporto contrattuale che questi intende concludere.

Caratteristiche e prezzo del prodotto:

Le caratteristiche ed il prezzo del prodotto sono indicati nella pagina nella quale può farsi la selezione del prodotto per l'acquisto. Inoltre, nel corso del processo d'acquisto, il prezzo è costantemente indicato prima che se ne renda possibile il pagamento.

Spedizione del prodotto:

La spedizione può avvenire solo sul territorio italiano. La merce acquistata sarà consegnata all'indirizzo indicato dal Cliente nel corso del processo on-line e riportato nell'e-mail di conferma e spedizione ordine. Il prodotto, acquistato contestualmente al Servizio Mobile verrà consegnato insieme alla SIM nella data concordata con il corriere.

È comunque fatto salvo il diritto di Nextus Telecom di effettuare la consegna del prodotto successivamente alla consegna della SIM e comunque non oltre il termine di 30 giorni previsto dall'art. 61 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, qualora esigenze di tipo organizzativo, oltre che eventuali cause di forza maggiore, impediscano di rispettare le tempistiche di cui al comma precedente. In tal caso il Cliente, sarà informato tempestivamente circa i nuovi tempi di consegna.

Resta inteso che il termine di consegna si intenderà comunque rispettato, qualora il corriere incaricato tenti la consegna entro il predetto termine, ma il tentativo non abbia buon fine per assenza del destinatario o rifiuto della consegna da parte dello stesso.

Ai fini della sicurezza della spedizione è fatto obbligo da parte del Cliente di esibire, in fase di consegna della merce, un documento che ne attesti l'identità. L'incaricato della spedizione è autorizzato, in caso di mancata esibizione, a non eseguire la consegna.

Il Cliente verrà avvisato della mancata consegna con la stessa modalità utilizzata in caso di assenza del destinatario.

Il corriere, in caso di destinatario assente, effettuerà un secondo tentativo di consegna dopo di che restituirà al mittente la merce.

In caso di indirizzi errati e/o incompleti riscontrati al primo tentativo di consegna, il corriere contatterà Nextus Telecom per verificare i dati ricevuti e/o per integrare le informazioni in suo possesso, al fine di procedere ad un secondo tentativo di consegna. Qualora il secondo tentativo non andasse a buon fine, il corriere restituirà la merce al mittente.

Modalità di pagamento del prodotto:

Il Cliente potrà corrispondere il prezzo del bene con carta di credito italiana (circuiti Visa, Mastercard e American Express) o mediante conto PayPal italiano o in contrassegno.

Richieste di informazioni e gestione dei reclami:

Nel caso in cui il Cliente intenda chiedere informazioni sull'acquisto o sporgere un reclamo potrà utilizzare una delle seguenti modalità alternative:

- 1) contatto telefonico al servizio Assistenza Clienti NTMobile 404040;

- 2) lettera inviata a Nextus Telecom S.r.l., viale Giulio Cesare 2 , 000192 Roma;
- 3) 3) fax al numero 0698267431.
- 4) Pec nextustelecom@legalmail.com

Nextus Telecom si impegna a fornire riscontro al Cliente entro al massimo 45 giorni solari dalla data di ricevimento della segnalazione/ reclamo.

La Garanzia legale di conformità:

La garanzia legale di conformità consiste nel diritto del consumatore ad ottenere la sostituzione o la riparazione del prodotto difettoso. La garanzia legale di conformità è disciplinata dagli articoli 128 e ss. del D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). Ha diritto alla garanzia legale di conformità il consumatore, come definito dal Codice del Consumo, che acquista prodotti per uso personale (ovvero per scopi estranei alla sua attività professionale o imprenditoriale), che presentano difetti di conformità.

Il difetto di conformità sussiste nel caso in cui il prodotto acquistato (i) sia difettoso, oppure (ii) non consenta l'uso al quale è generalmente destinato, oppure (iii) non sia conforme alla descrizione fatta dal venditore.

La garanzia legale di conformità non copre i difetti del prodotto derivanti da normale usura, uso anomalo o improprio, da eventi accidentali (es. caduta) o comunque dolosamente provocati al prodotto medesimo, né copre i difetti derivanti da riparazioni effettuate secondo modalità o da centri non autorizzati.

In presenza di un difetto di conformità, esistente al momento della consegna del bene o che si manifesti entro due anni dalla consegna del bene, il Cliente ha diritto:

1. di ottenere il ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Il consumatore, a sua scelta, può chiedere al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere fatte entro un congruo termine dalla richiesta.
2. Qualora i primi due rimedi risultino impossibili o eccessivamente onerosi, ovvero non siano stati realizzati entro termini congrui, oppure riparazioni o sostituzioni precedentemente effettuate hanno arrecato notevoli inconvenienti, il consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo, che deve tener conto dell'uso che è stato fatto del prodotto, o la risoluzione del contratto.

Il Cliente ha l'onere di denunciare il difetto di conformità entro due mesi dalla data in cui sono stati scoperti. Salvo prova contraria, che deve essere fornita dal venditore, se il difetto si manifesta nei sei mesi dalla data di consegna del prodotto, si presume che sia dovuto ad un difetto di conformità già esistente a quella data. Eventuali garanzie convenzionali, ulteriori rispetto alla garanzia legale di conformità, fornite dal produttore o dal rivenditore, non sostituiscono né limitano i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità. In caso di acquisto *online*, per esercitare i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità il Cliente deve rivolgersi, munito del modulo inserito all'interno della confezione che elenca dettagliatamente quanto acquistato ("Riepilogo Ordine/Articoli" – "Stampa Order List per numero di collo"), presso uno dei punti di raccolta che Nextus Telecom, d'intesa con il Produttore, mette a disposizione. Per ricevere ulteriori informazioni in merito alla garanzia, l'acquirente può chiamare il servizio Assistenza Clienti NTMobile al 404040. Contattando il servizio Assistenza Clienti NTMobile al 404040 il cliente potrà ottenere anche il numero di telefono e/o l'indirizzo WEB del produttore.

Recesso:

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso dal contratto di acquisto del prodotto senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla consegna del prodotto. Per esercitare il diritto di recesso occorre informare Nextus Telecom s.r.l. inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo fax al numero 0698267431, oppure con

e-mail all'indirizzo nextustelecom@legalmail.com o infine con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Nextus Telecom s.r.l., Viale Giulio Cesare 2, 00192, Roma. A tal fine è possibile utilizzare il "Modulo recante dichiarazione di recesso, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo", riportato in calce alla presente e disponibile sul sito www.ntmobile.it. Qualora non si voglia utilizzare il suddetto modulo, è possibile presentare una qualsiasi altra comunicazione dalla quale si evinca la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dallo specifico contratto. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato. Nel caso di recesso dal contratto di acquisto del prodotto, esso deve essere restituito integro con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione, a cura e spese del Cliente, presso il seguente indirizzo: Via Delle Macere 20, 00060 Formello (RM), entro quattordici giorni dalla comunicazione del recesso, osservando le seguenti istruzioni:

- Inserisci in un imballo il prodotto ricevuto
- Allega nell'imballo una copia della ricevuta elettronica dell'ordine - Mittente (nome e cognome).
- Numero di ordine riportato nel documento di trasporto alla voce "ORDINE".
- Applica l'etichetta sull'imballo da restituire.

E' inoltre necessario che:

- l'eventuale numero di IMEI del prodotto indicato sulla confezione corrisponda a quello riportato sul prodotto stesso.
- Il prodotto non presenti danni o manomissioni.
- Il prodotto sia restituito in un adeguato imballaggio, integro e corredato di tutti gli accessori originali contenuti nella confezione.
- Il prodotto sia spedito esclusivamente al Magazzino indicato.

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, Nextus Telecom rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Il rimborso avverrà nelle stesse modalità in cui il Cliente aveva effettuato il pagamento. Nextus Telecom potrà utilizzare modalità differenti previo consenso del Cliente. Il rimborso di quanto corrisposto dal Cliente per il prodotto potrà essere sospeso fino al ricevimento del bene oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione di recesso inviata a Nextus Telecom.

Con l'accettazione del presente documento, il Cliente dichiara di aver preso visione delle informazioni sopra indicate ed in particolare del prezzo del prodotto, comprensivo delle imposte e delle le spese di spedizione, costantemente indicato nella pagina dedicata all'acquisto, nonché delle caratteristiche del prodotto presenti nella pagina in cui esso può essere selezionato per l'acquisto. Il Cliente prende atto ed accetta di ricevere conferma della conclusione del contratto all'atto della consegna del bene.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE E CONDIZIONI D'USO DELLA SIM NTMOBILE

1 – OGGETTO

1.1 - Nextus Telecom S.r.l., con sede in Roma, Viale Giulio Cesare, 2, 00192 offre ai propri Clienti un servizio di comunicazione mobile e personale erogato tramite SIM (di seguito il "Servizio Mobile").

1.2 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto di fornitura del Servizio Mobile al Cliente, insieme alle Condizioni generali del servizio di portabilità del numero (MNP), alla Carta dei Servizi, al Modulo di richiesta di attivazione del Servizio Mobile od al Modulo di richiesta del servizio di portabilità del numero radiomobile verso NTMobile, nonché agli ulteriori moduli sottoscritti dal Cliente ed ai documenti e normative in essi richiamati.

1.3 - I documenti di cui al punto 1.2. sono resi noti e disponibili al Cliente all'atto della sottoscrizione del Modulo, oltre che mediante pubblicazione sul sito web www.ntmobile.it, e mediante distribuzione presso i punti vendita NTMobile.

2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DELLA SIM

2.1 - Con la sottoscrizione del Modulo di richiesta di attivazione del Servizio Mobile o Modulo di richiesta del servizio di portabilità del numero mobile verso NTMobile, il Cliente chiede la consegna e l'attivazione della SIM per accedere al servizio NTMobile. Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui Nextus Telecom consegnerà la SIM al Cliente. Il contratto potrà essere concluso esclusivamente con il Cliente maggiorenne.

2.2 - Per poter correttamente funzionare, la SIM deve essere adeguatamente inserita dal Cliente in un telefono omologato ed abilitato secondo le istruzioni della casa produttrice del telefono e deve essere attivata. L'attivazione della SIM è svolta da Nextus Telecom, nei tempi tecnici strettamente necessari, ed in particolare entro 24 ore dalla consegna, fatti salvi i diversi termini previsti in caso di attivazione del servizio di portabilità del numero mobile. L'attivazione della SIM e della relativa numerazione ad essa associata, come precisato nella Carta dei Servizi, è subordinata, oltre che a tutte le verifiche di conformità con la normativa vigente, alla corretta esecuzione delle operazioni di identificazione del Cliente. Prima dell'attivazione della SIM, il Cliente, sotto la propria responsabilità, deve fornire a Nextus Telecom e/o ai soggetti dalla stessa indicati, prova della propria identità e della propria residenza o domicilio; in particolare il Cliente dovrà fornire i propri dati anagrafici ed il codice fiscale, esibire il proprio documento di identità in corso di validità e metterne a disposizione la copia. I dati così forniti, trattati da Nextus Telecom in conformità alle disposizioni del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni, costituiscono l'anagrafica del Cliente, in conformità con quanto previsto dall'art. 55, comma 7, del D. Lgs. 259/2003 e successive modifiche ed integrazioni. Nextus Telecom ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione del Servizio Mobile e di verificare in qualsiasi momento l'identità del Cliente richiedendo, se necessario, la documentazione in conformità alle disposizioni normative vigenti, con ogni modalità ritenuta opportuna. La SIM per la quale dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, non sarà attivata e qualora già attiva sarà resa inattiva. Nextus Telecom informa il Cliente che, ai sensi del Provvedimento del Garante della Privacy del 16 febbraio 2006, per poter divenire intestatario di un numero di utenze mobili superiore a quattro, occorre l'autorizzazione specifica dell'operatore che potrà essere fornita a seguito della compilazione ed invio a Nextus Telecom dell'apposito modulo, disponibile sul sito www.ntmobile.it, recante alcune specifiche dichiarazioni e necessarie informazioni ("Modulo richiesta di intestazione multipla di utenze telefoniche").

3 – SERVIZI OFFERTI

3.1 - Il Servizio Mobile di NTMobile è erogato in modalità prepagata tramite la SIM, viene commercializzato in Italia con il marchio NTMobile ed è costituito dai "Servizi di comunicazione mobile e personale" e dai "Servizi supplementari".

Per **Servizi di comunicazione mobile e personale** si intendono, a titolo meramente esemplificativo, i servizi forniti sul territorio nazionale quali: il servizio di effettuazione e ricezione in mobilità di chiamate voce, l'invio e la ricezione in mobilità di SMS e MMS; il riconoscimento sulla SIM NTMobile del traffico telefonico prepagato; l'accesso ai servizi di emergenza, ai numeri utili, ai servizi elenchi abbonati, ai servizi di accesso mobile ad Internet e di trasmissione dati e, ove disponibili, l'accesso ai servizi a valore aggiunto mediante erogazione di traffico diretto alle numerazioni non geografiche. Il Cliente potrà fare traffico telefonico in roaming e traffico internazionale sulla base degli accordi con gli operatori esteri esistenti alla data. Per ulteriori informazioni ivi incluse le relative condizioni economiche, è possibile consultare il sito www.ntmobile.it. **Servizi supplementari**

Nextus Telecom può mettere a disposizione dei Clienti anche i servizi di seguito elencati quali, a titolo esemplificativo: • segreteria telefonica centralizzata;

- avviso di chiamata;

- “LoSai e Chiama Ora” di NTMobile. Il servizio LoSai permette di sapere chi ha chiamato anche quando il telefono cellulare è spento o fuori copertura o occupato in altra conversazione telefonica. Il servizio Chiama Ora avvisa con SMS quando un altro telefono NTMobile con il servizio attivo è tornato ad essere raggiungibile. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.ntmobile.it. All’atto dell’attivazione della SIM i Servizi supplementari non sono attivi.

Il servizio LoSai e Chiama Ora e la Segreteria telefonica non possono coesistere sulla stessa linea.

3.2 - Il Cliente potrà contattare il Servizio Assistenza Clienti di NTMobile ovvero consultare il sito www.ntmobile.it per ricevere istruzioni e conoscere le modalità operative e le condizioni tecniche ed economiche di accesso relativamente a tutti i Servizi fruibili attraverso la SIM.

4 – NUMERO TELEFONICO, SERVIZIO DI PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP), TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO ESERVIZIO DI TRASPARENZATARIFFARIA

4.1 - All’atto dell’attivazione della SIM, il Cliente dispone di un numero mobile assegnatogli da Nextus Telecom. Ove sia tecnicamente possibile, Nextus Telecom mantiene lo stesso numero mobile anche nei casi di sostituzione della SIM.

4.2 - Nextus Telecom può sostituire il numero mobile assegnato al Cliente solo per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle Autorità competenti. In tal caso, Nextus Telecom comunica al Cliente il nuovo numero mobile personale con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatti salvi diversi termini di legge e fatti salvi i casi di forza maggiore.

4.3 – Nextus Telecom, secondo le norme di leggi vigenti, assicura il Servizio di Portabilità del Numero Mobile (MNP) consentendo al Cliente di attivare il Servizio Mobile (NTMobile) provenendo da altro operatore mobile ed estinguendo il rapporto contrattuale con quest’ultimo, senza cambiare il numero mobile.

Le condizioni ed i termini del servizio di MNP NTMobile sono contenute nelle Condizioni generali del servizio di portabilità del numero mobile (di seguito denominate anche “Condizioni Generali di MNP”) disponibili sul sito www.ntmobile.it e presso i punti vendita NTMobile. Nextus Telecom si riserva di assegnare al Cliente che abbia richiesto la portabilità del suo numero mobile in NTMobile un numero provvisorio che potrà utilizzare per l’arco di tempo necessario alla realizzazione della portabilità.

4.4 - Nextus Telecom, in conformità alla normativa vigente, rende disponibile, in caso di richiesta del Cliente, e subordinatamente all’espletamento del servizio di MNP, anche il servizio opzionale di trasferimento, sulla SIM, dell’eventuale traffico telefonico acquistato e non consumato (cd. “credito residuo”) al momento della realizzazione del cambio operatore, di cui il Cliente sia titolare nei confronti dell’operatore di provenienza.

Nel caso di richiesta del servizio di portabilità verso altro operatore mobile e contestuale richiesta di trasferimento del credito residuo presente sulla SIM NTMobile, Nextus Telecom verificherà l’entità del credito residuo al momento della realizzazione del cambio operatore e comunicherà l’importo che dovrà essere riconosciuto al Cliente al netto del traffico in omaggio, del credito maturato in virtù di sconti, bonus e/o promozioni, nonché del costo di € 1,50 per le spese sostenute per la fornitura del servizio di trasferimento. Il credito non sufficiente, nullo o negativo non verrà trasferito. Resta ferma in ogni caso la possibilità per il Cliente di chiedere, in alternativa al trasferimento, la restituzione del suddetto credito secondo quanto previsto dalla Condizioni Generali di Contratto..

5 – LIMITAZIONI ALLA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE – RESPONSABILITA' DI NEXTUS TELECOM

5.1 - Il Servizio Mobile è fornito attraverso l’infrastruttura di rete radiomobile di Telecom Italia S.p.A. (di seguito “Telecom Italia”) in virtù di un apposito accordo di accesso.

5.2 - Nextus Telecom si impegna ad assicurare un’elevata qualità del Servizio Mobile. In particolare Nextus Telecom osserva i livelli di servizio indicati nella Carta dei Servizi individuati in osservanza delle disposizioni regolamentari vigenti ed in caso di violazione dei suddetti livelli assicura la corresponsione degli indennizzi automatici con le modalità e nella misura indicate nella Carta dei Servizi.

A tal riguardo Nextus Telecom fa presente ed il Cliente prende atto ed accetta, con rinuncia ad ogni pretesa, che:

- il Servizio Mobile può essere soggetto ad una copertura radiomobile del territorio nazionale non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio; in particolare il livello di copertura è diverso per la rete GSM e UMTS;
- la suddetta copertura del territorio nazionale può subire variazioni, anche significative, temporanee o permanenti, in dipendenza di fattori geografici, climatici e/o tecnici;
- entro i suddetti limiti di copertura del territorio nazionale, Nextus Telecom garantisce la continuità del Servizio Mobile, fermo restando che il servizio può non essere accessibile al Cliente in uno specifico momento temporale; in particolare l’accessibilità può essere diversa per la rete GSM e UMTS.

5.3 - Nextus Telecom si riserva il diritto di sospendere il Servizio Mobile, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, ove debbano essere eseguiti interventi, anche non programmati, di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione e/o modifica della rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali viene prestato il Servizio Mobile.

Nextus Telecom, ove possibile, darà notizia al Cliente con congruo preavviso della possibile sospensione del servizio, salvo i casi di interventi urgenti non procrastinabili.

5.4 - Nextus Telecom non risponderà nei confronti del Cliente di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti e/o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o di avviamento commerciale, derivanti da cause ad essa non imputabili. In particolare Nextus Telecom non potrà ritenersi responsabile per eventuale imperfetta ricetrasmisione del Servizio Mobile o comunque per problemi tecnici provocati: (i) da interferenze, particolari condizioni atmosferiche o fonti esterne di qualsiasi natura; (ii) da errata utilizzazione del terminale mobile e/o della SIM imputabili al Cliente; (iii) da incompatibilità tra SIM e terminale in uso al Cliente non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente; (iv) da casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, disposizioni di legge, governative o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o Giudiziaria, catastrofi naturali, guerre, epidemie, scioperi ed altri simili eventi; (v) inadempimenti, inefficienze, problemi tecnici imputabili ai fornitori di Nextus Telecom e/o ad altri operatori di comunicazione elettronica.

6 – CONDIZIONI ECONOMICHE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO MOBILE

6.1 - La SIM NTMobile consente la fruizione del Servizio Mobile secondo le condizioni economiche del piano tariffario, dell'offerta e delle eventuali opzioni e promozioni prescelte dal Cliente: 1. all'atto dell'attivazione della SIM o 2. successivamente, a seguito di variazione delle stesse per volontà del Cliente.

Nextus Telecom fornisce ai Clienti informazioni complete, chiare, tempestive, trasparenti e di facile accesso sulle offerte, sui piani tariffari, sugli eventuali costi di attivazione della SIM e/o dei servizi offerti. Tali informazioni vengono diffuse attraverso il materiale informativo, il Servizio Assistenza Clienti, i punti vendita NTMobile ed il sito internet www.ntmobile.it.

6.2 - Per accedere ed usufruire del Servizio Mobile, la SIM del Cliente deve essere "ricaricata" di traffico telefonico. Il Cliente può acquistare traffico telefonico al controvalore in Euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti tra quelli previsti da Nextus Telecom, resi noti attraverso i punti vendita NTMobile, sul sito www.ntmobile.it o contattando il Servizio Assistenza Clienti.

La ricarica della SIM potrà essere effettuata attraverso diverse modalità, fra cui:

1. con Carta di Credito (circuiti Amex, Visa e Mastercard) e Paypal attraverso il sito www.ntmobile.it; 2. presso i Negozi NTMobile.

E' inoltre possibile acquistare presso i punti vendita di Sisal un codice di ricarica (PIN) per un importo corrispondente ai tagli di ricarica disponibili. Affinché il traffico prepagato acquistato sia poi disponibile sulla linea, il PIN deve essere inserito nell'apposita sezione del sito www.ntmobile.it, chiamando il numero 405040.

Diverse modalità di pagamento potranno essere rese disponibili e rese note al Cliente attraverso il materiale informativo, il Servizio Assistenza Clienti, i punti vendita NTMobile ed il sito www.ntmobile.it.

6.3 - Il corrispettivo del Servizio Mobile offerto da Nextus Telecom sarà di volta in volta imputato al traffico telefonico disponibile sulla SIM. Il Cliente riceverà notifica dell'esito positivo dell'operazione di avvenuta ricarica.

Il Cliente può fruire del Servizio Mobile sulla base del credito disponibile. Il Cliente può in ogni momento controllare a quanto ammonta il credito sulla sua SIM:

- a) digitando *151#; b) accedendo all'Area Clienti sito www.ntmobile.it.

6.4 - In assenza di traffico prepagato sulla SIM sarà consentito al Cliente solo ricevere chiamate voce, SMS ed MMS, salvo quanto previsto al successivo art.

7.1. Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente avesse usufruito del Servizio Mobile in misura eccedente rispetto al valore di traffico telefonico presente sulla SIM, Nextus, nella misura in cui ciò sia consentito dalle disposizioni vigenti, si riserva di addebitare al Cliente il valore del traffico sviluppato in eccedenza all'atto della successiva ricarica, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Nextus Telecom al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.

7 – DISATTIVAZIONE DELLA SIM

7.1 - Alla SIM viene associata una numerazione per servizi di comunicazione mobile e personale, come definiti nel Piano di Numerazione Nazionale, la cui utilizzazione da parte del Cliente è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente in ragione della sua natura di c.d. "risorsa scarsa". Pertanto, in caso di mancata ricarica della SIM per 12 mesi consecutivi, la stessa avrà accesso limitato al Servizio Mobile per ulteriori trenta giorni, durante i quali il Cliente potrà solo ricevere telefonate voce, SMS, MMS. Scaduto tale termine di trenta giorni, la SIM e la numerazione ad essa associata verranno disattivate. Il Cliente potrà comunque chiederne ancora la riattivazione entro undici mesi dalla disattivazione contattando il Servizio di Assistenza Clienti. Trascorso anche il suddetto termine di undici mesi senza che il Cliente abbia intrattenuto con Nextus Telecom alcun rapporto commerciale, l'utenza e la relativa numerazione saranno cessate nel rispetto delle modalità previste dalle disposizioni regolamentari vigenti. Successivamente alla cessazione dell'utenza Nextus Telecom, decorso il prescritto periodo di latenza previsto per la numerazione mobile, sarà libera di assegnare a terzi il numero mobile associato alla SIM disattivata onde garantire

un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni. L'eventuale "credito residuo", presente sulla SIM al momento della disattivazione è riconosciuto da Nextus Telecom al Cliente che ne faccia espressa richiesta secondo quanto previsto ai successivi artt. 13.2 e 13.3.

8 – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE

8.1 – Nextus Telecom, nel corso del rapporto contrattuale con il Cliente, si riserva la facoltà di modificare, secondo le modalità di legge, le Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Generali di MNP, la Carta dei Servizi e la documentazione contrattuale, ivi incluse le condizioni economiche offerte ed applicate al Cliente, per i motivi di seguito riportati, in via esemplificativa e non esaustiva, quali:

- a) ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- b) mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico del Servizio Mobile; c) modifica delle condizioni di mercato;
- d) variazioni delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della SIM.

8.2 - Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 70 del D.Lgs. 259/03 e della regolamentazione vigente, le modifiche contrattuali, ed in particolare quelle che rendano più onerose le condizioni economiche del Servizio Mobile, verranno comunicate al Cliente nelle modalità prescritte dalla regolamentazione, ivi compresi SMS e/o e-mail, almeno 30 un mese prima che le stesse divengano efficaci, salvo diverso termine di legge. Nello stesso termine dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal rapporto contrattuale con Nextus Telecom, senza alcuna penalità, secondo le modalità contrattualmente previste e delle quali sarà comunque informato contestualmente alla comunicazione delle modifiche stesse da parte di Nextus Telecom. In mancanza di recesso, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.

8.3 - Sarà cura di Nextus Telecom provvedere al tempestivo aggiornamento della documentazione contrattuale, disponibile tramite il Servizio Assistenza Clienti, i punti vendita NTMobile ed il sito internet www.ntmobile.it.

9 - ASSISTENZA CLIENTI – QUALITA' DEI SERVIZI

9.1 - Nextus Telecom assicura al Cliente l'assistenza necessaria alla fruizione del Servizio Mobile attraverso il proprio Servizio Assistenza Clienti.

9.2 - I principi fondamentali ai quali Nextus Telecom si ispira nell'offerta del proprio Servizio Mobile, gli standard di qualità del servizio, nonché le procedure per consentire al Cliente di proporre reclamo o promuovere una procedura di conciliazione in merito ad ogni aspetto relativo al rapporto contrattuale, sono disciplinati dalla Carta dei Servizi disponibile sul sito www.ntmobile.it e presso i punti vendita NTMobile.

10 – USO PERSONALE DELLA SIM E CODICI DI SICUREZZA

10.1 - La SIM è concessa da Nextus Telecom al Cliente in comodato d'uso gratuito ed è destinata esclusivamente all'uso personale da parte del Cliente per la fruizione del Servizio Mobile. Alla cessazione del contratto di fornitura del Servizio Mobile, per qualsiasi causa determinatasi, Nextus Telecom si riserva di chiedere al Cliente la restituzione della SIM, qualora questi non vi abbia già provveduto.

10.2 - L'uso personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetti almeno tre dei seguenti parametri:

- a) traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 150 minuti e/o 170 SMS;
- b) traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1500 minuti e/o 2000 SMS;
- c) traffico giornaliero in uscita verso altri operatori mobili non superiore al 70% del traffico uscente complessivo;
- d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il mancato rispetto di almeno due di tali parametri è incompatibile con un uso personale del Servizio Mobile. Nextus Telecom comunque si riserva la facoltà, qualora si verificano fenomeni di traffico anomalo di sospendere precauzionalmente, in tutto o in parte, il Servizio Mobile, previo avviso al Cliente da rendersi nelle modalità più opportune.

10.3 - Al momento della consegna della SIM sono comunicati al Cliente, in via riservata, i codici numerici PIN (da digitare sul terminale per accedere ai Servizi) e PUK (chiave personale di sblocco della SIM). Il Cliente è responsabile per l'eventuale uso degli stessi da parte di terzi. Il Codice PIN può essere modificato in ogni momento dal Cliente. L'erronea digitazione del codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della SIM.

La SIM può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la SIM.

10.4 - La durata media di funzionamento della SIM Nextus Telecom è di circa 24 mesi a partire dalla data della sua consegna. In caso di malfunzionamento e/o guasti della SIM, o di furto e smarrimento, il Cliente potrà chiederne la sostituzione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di ottenere la sostituzione della SIM, contattare il Servizio Assistenza Clienti al 404040

11 - COMPORTAMENTO DEL CLIENTE NON AUTORIZZATO

11.1 - Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio Mobile nel rispetto delle sue caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nelle Condizioni Generali di MNP e nella Carta dei Servizi, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

11.2 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio Mobile e/o il numero mobile personale in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme imperative, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o alla normativa vigente nel settore. Nessuna responsabilità sarà imputabile a Nextus Telecom per il contenuto di messaggi, documenti o per qualsiasi altra informazione o dato trasmessi o fruiti dal Cliente.

11.3 - Nessuno può fruire del Servizio Mobile per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne Nextus Telecom da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione, propria o di terzi, della SIM e/o dei servizi e/o del numero mobile personale. Nextus Telecom potrà adottare idonee misure per inibire ogni abuso, anche in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

11.4 - Il Cliente prende atto ed accetta che Nextus Telecom informi le Autorità giudiziarie e amministrative competenti laddove abbia avuto conoscenza:

a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente può accedere attraverso il Servizio Mobile;

b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo del Servizio Mobile da parte del Cliente ed a quest'ultimo imputabili sollevando Nextus Telecom da ogni eventuale responsabilità. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che Nextus Telecom fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, alle Autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando Nextus Telecom da ogni responsabilità. Le Autorità competenti potranno in qualsiasi momento svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso del segnale dall'apparato di originazione all'apparato di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione.

11.5 - Al Cliente è vietato ogni uso della SIM in apparecchi diversi dai terminali (quali altri apparati di comunicazione, apparati Call Center, SIM- Box, centralini e simili); è vietata la connessione fisica, logica o informatica della SIM con software che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione del traffico. È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle SIM con altre reti. Il Cliente non può noleggiare o concedere in uso la SIM a terzi. È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di traffico telefonico a terzi.

12 – BLOCCO DELLA SIM

12.1 - Il Cliente può in qualunque momento chiedere il blocco della SIM. Nextus Telecom vi procederà previa verifica dei dati anagrafici del Cliente. Nextus Telecom potrà chiedere conferma, in forma scritta, anche via fax, della richiesta di blocco della SIM ed il Cliente è tenuto a fornire tempestivo riscontro.

12.2 - In caso di furto o smarrimento della SIM, il Cliente dovrà chiamare tempestivamente il Servizio Assistenza Clienti comunicando l'accaduto ed i dati dell'intestatario (numero telefonico, nome, cognome, codice fiscale, tipo e dati del documento di identificazione); in questo modo la SIM, previa verifica del titolare della relativa utenza, verrà immediatamente bloccata da Nextus Telecom. Il Cliente dovrà altresì presentare formale denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza. In caso di ritrovamento della SIM, il Cliente dovrà contattare il Servizio Assistenza Clienti per ricevere le informazioni necessarie per procedere allo sblocco.

12.3 - Il Cliente avrà comunque la possibilità di mantenere il numero di telefono mobile su una nuova SIM NTMobile; le informazioni necessarie per chiedere la nuova SIM sono rese note al Cliente attraverso il Servizio Assistenza Clienti e sul sito www.ntmobile.it. Il numero telefonico ed il credito residuo restano a disposizione del Cliente secondo quanto previsto al precedente art. 7.

13 - RECESSO DEL CLIENTE

113.1 - Ai sensi della normativa vigente, fermo restando il diritto alla portabilità del numero, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale, inviando, via fax al numero 0698267431, allegata ad un'e-mail diretta a nextustelecom@legalmail.com, o lettera inviata a Nextus Telecom S.r.l., Viale Giulio Cesare 2, 00192, Roma la dichiarazione di recesso corredata da copia del documento di identità in corso di validità e copia del codice fiscale. Per la comunicazione di recesso il Cliente può utilizzare l'apposito modulo disponibile sul sito www.ntmobile.it. Nextus Telecom, ricevuta la documentazione debitamente redatta e sottoscritta, procederà a rendere inattiva la SIM ed a cessare la relativa numerazione mobile associata nei termini previsti dalla regolamentazione vigente. La numerazione cessata potrà dunque essere riassegnata ad altri utenti nelle modalità e termini previsti dalla normativa vigente.

13.2 - In caso di recesso, su espressa richiesta del Cliente, Nextus Telecom provvederà al riconoscimento dell'eventuale traffico telefonico acquistato e non consumato cd. "credito residuo", escluso il credito maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni, secondo quanto accertato dai propri sistemi al momento della cessazione del rapporto.

13.3 - Il credito residuo sulla SIM risultante dai sistemi di Nextus Telecom al momento della cessazione del rapporto potrà essere richiesto dal Cliente attraverso l'apposito modulo disponibile sul sito www.ntmobile.it. Il Cliente potrà scegliere di trasferire gratuitamente il credito residuo su altra SIM NTMobile, intestata al medesimo o a persona da questi indicata. Il Cliente ha altresì facoltà di ottenere l'importo monetario corrispondente al valore nominale del credito residuo, a mezzo accredito su conto corrente, le cui coordinate bancarie saranno indicate dal Cliente nell'apposito modulo; in quest'ultimo caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi amministrativi sostenuti da Nextus Telecom per la restituzione del credito. Il Cliente prende atto ed accetta che, ove il credito residuo fosse

inferiore o pari ai costi sostenuti da Nextus Telecom per la restituzione, o nel caso in cui il Cliente non ne abbia richiesto la restituzione, il credito residuo resterà imputato a nome del Cliente sui sistemi informativi di Nextus Telecom che ne manterrà comunque memoria sui propri sistemi, nel rispetto dell'ordinario termine di prescrizione dei diritti di credito pari a 10 anni.

13.4 - Anche in caso di portabilità del numero verso altro operatore, Nextus Telecom procederà al riconoscimento del credito residuo così come accertato sui suoi sistemi al momento dell'effettiva cessazione ai sensi di quanto previsto dal precedente art. 4.4.

In particolare in detta ipotesi, il Cliente potrà richiedere all'operatore verso il quale intende portare il numero il contestuale trasferimento del credito residuo. In tal caso sarà il nuovo operatore, c.d. operatore Recipient a riconoscere il credito residuo al Cliente. Qualora ciò non avvenisse, il Cliente, anche successivamente alla realizzazione della portabilità del numero mobile verso altro operatore, potrà chiedere a Nextus Telecom la restituzione del credito residuo nelle modalità indicate nel precedente comma.

13.5 - Il Cliente, consumatore ai sensi del D. lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), che conclude il contratto per la fornitura del Servizio Mobile a distanza o fuori dai locali commerciali, ha diritto di recedere dallo stesso ai sensi e per gli effetti degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo nel termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto. Per consentire l'esercizio del suddetto diritto Nextus Telecom ha pubblicato sul suo sito internet www.ntmobile.it una dettagliata informativa recante anche le indicazioni operative da seguire per l'esercizio del suddetto diritto ed il relativo modulo che il Cliente ha facoltà di utilizzare per rendere la dichiarazione di recesso.

14 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

14.1 - I dati personali del Cliente sono trattati da Nextus Telecom nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni) e secondo quanto previsto dall'Informativa privacy di Nextus.

14.2 - Il Cliente ha diritto di essere presente negli elenchi telefonici manifestando in forma scritta il proprio consenso. Le informazioni sulla modalità di richiesta di pubblicazione dei propri dati personali negli elenchi telefonici sono indicate nella relativa informativa pubblicata sul sito www.ntmobile.it. **14.3** - Nextus Telecom fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio Mobile che possano essere di interesse per il Cliente. Nextus Telecom comunicherà con il Cliente attraverso l'invio di SMS/MMS sulla SIM nonché tramite i recapiti (indirizzo di residenza, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, etc.) forniti dal Cliente stesso al momento della richiesta della SIM o resi noti successivamente a Nextus Telecom; tutte le comunicazioni inviate ai suddetti recapiti si intenderanno conosciute dal Cliente.

15 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15.1 - Il Contratto si risolverà di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati:

- 1) violazione di una delle disposizioni di cui all'art. 10 (Uso personale della SIM e codici di sicurezza);
- 2) nel caso di inadempimento del Cliente, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni di cui all'art. 11 (Comportamenti del Cliente non autorizzati);
- 3) qualora il Cliente abbia fornito a Nextus Telecom informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione della SIM di cui all'art. 2.2 (Conclusione del contratto ed attivazione della SIM).

15.2 - Nei casi di cui sopra, Nextus Telecom comunicherà al Cliente la risoluzione del Contratto mediante lettera raccomandata a/r.

16 – CONOSCIBILITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – DISCIPLINA DELLA PROVA

– COMUNICAZIONE

16.1 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono rese note al Cliente prima della conclusione del contratto, oltre che disponibili sul sito www.ntmobile.it.

16.2 - I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Nextus Telecom, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione della SIM e la fruizione del Servizio Mobile da parte del Cliente.

– - Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Nextus Telecom dovranno pervenire a: Nextus Telecom S.r.l., viale Giulio Cesare 2, 00192 Roma; le suddette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail alla casella di posta elettronica support@ntmobile.it.

Informativa di Nextus Telecom S.r.l. ai Clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Nextus Telecom S.r.l., ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali.

Ti precisiamo che i servizi vengono commercializzati con il nome commerciale "NTMobile" che è uno dei marchi di Nextus Telecom.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I tuoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Nextus Telecom per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; **c)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; **g)** cessione del credito a Società autorizzate; **h)** conservazione ed eventuale utilizzazione dei dati contabili e/o di anzianità della linea per politiche premiali; **i)** eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione.

Inoltre, nel caso tu sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet, i dati da te forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione delle condizioni economiche applicate (offerta, opzioni e promozioni eventualmente attivate), il credito prepagato presente sulla SIM, il traffico dell'offerta mobile/opzioni disponibili, il dettaglio delle chiamate effettuate e degli sms inviati, della fattura NTMobile.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare e di prevenzione delle frodi, Nextus Telecom potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul tuo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati già acquisiti (inclusi quelli relativi ai tuoi pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici e/o delle informazioni creditizie, che saranno conservati da Nextus Telecom per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali tue richieste di accesso ai dati personali.

Oltre che per la prevenzione delle frodi, i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere trattati da Nextus Telecom per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, nonché per trasmetterli all'interno di Noverca per finalità amministrative.

I tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere altresì trattati da Nextus Telecom per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

Nextus Telecom conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i tuoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a cinque

anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Nextus Telecom e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Inoltre, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da te eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c)** fino a settantadue mesi per finalità penali. **3)** Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Nextus Telecom, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da te fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da Nextus Telecom, salvo tua opposizione nei modi di cui al successivo punto **9)**, per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da te acquistati.

Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da Nextus Telecom per attività di profilazione, al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le tue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Nextus Telecom pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Nextus Telecom per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, email ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi. **5) Revoca del consenso**

Il rilascio dei tuoi dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti **3)** e **4)** è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri di assistenza clienti di Nextus Telecom o inviando una email all'indirizzo support@ntmobile.it. Tu hai altresì il diritto di opposti in parte al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Nextus Telecom tratterà i tuoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto **1)**.

6) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; (ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; (iii) eventualmente assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti ed alla gestione delle morosità.

7) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati.

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Nextus Telecom S.r.l., con sede in viale Giulio Cesare 2, 00192 Roma. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.ntmobile.it. I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni Sales, Marketing, Business Support, e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

8) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di Nextus Telecom, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Nextus Telecom affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Nextus Telecom affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Nextus Telecom invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** Consulenti; **h)** Società cessionarie dei crediti; **i)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **j)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **k)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

9) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti **3)** e **4)**), scrivendo una email all'indirizzo support@ntmobile.it, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici dell'assistenza clienti di Nextus Telecom Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Maggio 2018

Nextus Telecom S.r.l.

Informativa sul diritto di recesso (c.d. “ripensamento” espresso entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto) ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Il Cliente, consumatore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso dai contratti di fornitura del Servizio NTMobile e di compravendita del prodotto, negoziati fuori dei locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni, rispettivamente, dalla consegna della SIM o dalla consegna del prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso occorre informare Nextus Telecoms.r.l. inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo fax al numero 0698267431, oppure con e-mail all'indirizzo nextustelecom@legalmail.com o infine con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale Nextus Telecom S.r.l., Viale Giulio Cesare ,00192 Roma. A tal fine è possibile utilizzare il “Modulo recante dichiarazione di recesso, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo”, riportato in calce alla presente e disponibile sul sito www.ntmobile.it.

Qualora non si voglia utilizzare il suddetto modulo, è possibile presentare una qualsiasi altra comunicazione dalla quale si evinca la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dallo specifico contratto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato.

Il Cliente, già utente NTMobile, che acquista a distanza un'offerta può recedere dall'acquisto, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, nelle modalità sopra descritte, entro 14 giorni dal ricevimento dell'email e/o SMS che conferma la conclusione del contratto da parte di Nextus Telecom S.r.l. L'attivazione delle offerte acquistate a distanza è immediata e pertanto il Cliente è consapevole ed accetta che, procedendo all'acquisto delle offerte, il relativo servizio inizia durante il periodo di recesso e che, ove decidesse di recedere entro tale termine (14 giorni), l'importo corrisposto dal Cliente correlato al servizio acquistato e fruito fino al momento dell'invio di detta comunicazione non sarà rimborsato. Resta fermo che, trascorso tale periodo di 14 giorni, il Cliente potrà comunque, in ogni momento, recedere senza alcuna penalità o costi di disattivazione ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto.

Nel caso di recesso dal contratto di acquisto del prodotto, esso deve essere restituito integro con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione, a cura e spese del Cliente, al seguente indirizzo: **Via delle Macere 20,00060 Formello (RM)** entro quattordici giorni dalla comunicazione del recesso.

Anche la SIM potrà essere restituita inviandola al medesimo indirizzo.

In caso di richiesta di portabilità del numero in NTMobile, l'esercizio del diritto di recesso dal contratto di fornitura del Servizio Mobile, successivamente all'avvio della portabilità (che è comunque irrevocabile) del numero mobile in NTMobile, comporterà la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Effetti del recesso

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, Nextus Telecom rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Il rimborso avverrà nelle stesse modalità in cui il Cliente aveva effettuato il pagamento. Nextus Telecom potrà utilizzare modalità differenti previo consenso del Cliente.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio Mobile durante il periodo di 14 giorni su indicato ed il Servizio sia stato effettivamente attivato entro detto termine – il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi correlati al Servizio fruito.



Nel caso di recesso dall'acquisto del prodotto, il rimborso di quanto corrisposto dal Cliente potrà essere sospeso fino al ricevimento del bene oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione di recesso inviata a Nextus Telecom.

**Modulo dichiarazione di recesso ai sensi
dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del
Consumo (Diritto di ripensamento)**

Se si desidera recedere dal contratto di fornitura del Servizio NTMobile o dal contratto di acquisto del prodotto, occorre compilare ed inviare il presente modulo entro 14 giorni, rispettivamente, dal giorno di consegna della SIM o dalla consegna del prodotto, a Nextus Telecom s.r.l., per fax al numero 0698267431, o in alternativa per e-mail all'indirizzo nextustelecom@legalmail.com, oppure per raccomandata A/R all'indirizzo: **Nextus Telecom S.r.l., Viale Giulio Cesare 2, 00192 Roma**

Il/la sottoscritto/a _____

Codice Fiscale _____

Titolare della linea telefonica mobile NTMobile n. _____

Indirizzo _____

Comune _____

con la presente comunicazione notifica il recesso dai seguenti contratti (*barrare la casella corrispondente*):

contratto di fornitura di MNP sulla SIM consegnata in data _____ ;

contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero consegnata in data _____;

acquisto di un prodotto, consegnato in data __; acquisto di un offerta, attivata in data _____.

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di recesso successivamente all'avvio del processo di portabilità in NTMobile potrà comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Informativa Privacy

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da Nextus Telecom S.r.l. in osservanza a quanto previsto dal Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni al fine di consentire il compimento delle operazioni per le quali la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente dichiara di aver già preso visione dell'Informativa Privacy di Nextus Telecom S.r.l. consultabile anche sul sito www.ntmobile.it.

Data _____

Firma _____

