

Web Privacy Policy & Cookie

La presente Privacy Policy (di seguito anche “Informativa”) ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito, in riferimento all’uso dei cookie ed al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Si tratta di un’informativa resa, ai sensi del Regolamento n. 2016/679/UE (regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR) e dell’art. 122 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito, “Codice Privacy”) e del Provvedimento generale del Garante dell’8 maggio 2014 in materia di cookie, a coloro che si collegano al sito www.ntmobile.it di Nextus Telecom S.r.l..

L’Informativa è resa soltanto per il sito sopra menzionato (di seguito, “Sito”) e relativi possibili sottodomini, ma non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite appositi link.

Il Sito sopra indicato è di proprietà di Nextus Telecom S.r.l. (di seguito, “Nextus Telecom” e/o “Società”) e dalla stessa gestito.

La Società garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Si invitano gli utenti/visitatori a leggere attentamente la presente informativa prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

1. Dati di navigazione e loro conservazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono trasmessi implicitamente nell’uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro natura potrebbero, mediante elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, il codice indicante lo stato di risposta dato dal server, tipo di browser, indicazioni temporali di inizio e fine della sessione di navigazione, eventuale identificativo dell’account e delle attività svolte dal Sito, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento del Sito. I dati stessi vengono conservati al massimo per sei mesi, fatta salva l’ulteriore conservazione per eventuali accertamenti di reati informatici o specifici obblighi normativi.

Nessun dato derivante dal servizio web verrà diffuso.

2. Cookie

2.1 Informazioni generali sui cookie

I *cookie* sono piccoli file di testo che i siti internet visitati dagli utenti inviano ai loro terminali (solitamente al *browser*), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti ad ogni successiva visita tramite il medesimo terminale. Inoltre, ogni sito può consentire la trasmissione dei c.d. cookie di “terze parti”, cioè quelli generati da siti internet diversi da quello che l’utente sta visitando (attraverso oggetti in esso presenti quali banner, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini).

In funzione della loro durata, si distinguono in *cookie* di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il *browser*) ed in *cookie* persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell’utente).

I *cookie* hanno diverse finalità. Sono in primo luogo utilizzati per la trasmissione della comunicazione o per fornire il servizio richiesto dall’utente; più precisamente permettono di abilitare ed ottimizzare il funzionamento del sito internet, eseguire autenticazioni informatiche e prevenire abusi, monitorare le sessioni, migliorare l’esperienza di navigazione degli utenti, ad esempio mantenendo attiva la connessione ad aree riservate durante la navigazione attraverso le pagine del sito senza la necessità di reinserire User-Id e password e memorizzando informazioni specifiche riguardanti gli utenti stessi (tra cui le preferenze, il tipo di browser e di computer usato).

I suddetti *cookie* sono detti “tecnici”, in quanto senza di essi alcune delle citate operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. Proprio per questa ragione, per il loro utilizzo non è necessario il consenso dell’utente.

I *cookie* possono però essere utilizzati per ulteriori finalità, come per esempio per analisi del comportamento ed invio di messaggi promo-pubblicitari personalizzati (c.d. cookie di “profilazione”) o anche solo per ottenere, per il tramite di servizi resi da terze parti, informazioni, anche in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito (c.d. “analytics cookie”). Per l’utilizzo di cookie di profilazione e/o analytics cookie è necessario il consenso dell’utente. Infatti, prima dell’invio di questi cookie sul terminale, ai sensi della normativa vigente, al momento in cui si accede alla home page o altra pagina del sito, è immediatamente mostrato in primo piano un banner con una prima



informativa sintetica sull'uso dei cookie e sulla raccolta del consenso, che l'utente può prestare proseguendo la navigazione tramite la selezione di un elemento sottostante al banner o chiudendo il banner stesso.

In ogni caso, i *cookie* possono essere letti o modificati solo dal sito internet che li ha generati; non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal terminale dell'utente e non possono trasmettere virus informatici. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere svolte anche da altre tecnologie; pertanto, nel contesto della presente informativa, con il termine "cookie" si vuol far riferimento ai *cookie* ed a tutte le tecnologie similari.

2.2 Utilizzo dei cookie nel Sito

Il Sito può utilizzare *cookie* di sessione e *cookie* persistenti.

Le tipologie di *cookie* direttamente generati da questo Sito sono cookie "tecnici", utilizzati per:

l'esecuzione di acquisti di servizi/prodotti online (gestione del "carrello della spesa" memorizzando i prodotti selezionati) e dei relativi pagamenti; b) l'autenticazione e la gestione di una sessione di navigazione (ad esempio, per identificare e validare l'utente per l'accesso all'Area Riservata); c) finalità di sicurezza (es. per tener conto dei numero di login falliti identificando possibili abusi nell'autenticazione e prevenendo frodi); d) la personalizzazione dell'interfaccia utente (es. per registrare le preferenze espresse dall'utente quali il Comune di residenza, la data di nascita); d) una migliore fruibilità del sito e dei suoi contenuti; e) il corretto funzionamento della connessione (es. indirizzando tra più server in modo appropriato le richieste dell'utente).

2.3 Gestione delle scelte sui cookie

I *cookie* possono essere gestiti dall'utente attraverso il proprio browser.

Impostazioni del browser

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai *cookie* attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). E' possibile conoscere le modalità con cui configurare le impostazioni del browser (di norma accessibili dalla barra "Strumenti") andando sulle pagine web di "Supporto" dei fornitori dei suddetti browser (individuabili anche tramite un comune motore di ricerca).

La disabilitazione dei *cookie* non preclude di per sé l'utilizzo dei servizi del Sito; se però vengono cancellati/bloccati tutti i *cookie*, inclusi quelli tecnici, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio, per l'esecuzione di attività all'interno di aree riservate del Sito (i *cookie* consentono infatti di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione).

3. Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di Nextus Telecom dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti informatici e telematici e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.



Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.ntmobile.it.

All'interno della Società i dati degli utenti/visitatori potranno essere trattati dai dipendenti delle Funzioni che gestiscono il Sito, delle Funzioni Security e delle altre Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

4. Diritti degli interessati

Gli utenti/visitatori hanno il diritto di accedere in ogni momento ai dati che li riguardano e di esercitare gli altri diritti (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il servizio clienti al numero 404040 o inviando un'e-mail al seguente indirizzo: support@ntmobile.it specificando il contenuto della richiesta.

Nextus Telecom S.r.l.